

# Installatiehandleiding

rekensoftware voor constructeurs:

- ✓ MatrixFrame versie 5.4
- ✓ MatrixTools versie 5.4

## Inhoudsopgave

<b>SYSTEEMEISEN .....</b>	<b>3</b>
<b>INSTALLEREN REKENSOFTWARE.....</b>	<b>4</b>
<b>STANDALONE SOFTWARE LICENTIE (ACTIVATIECODE) .....</b>	<b>5</b>
EEN NIEUWE LICENTIE / VERNIEUWEN VAN EEN INACTIEVE LICENTIE .....	5
VERNIEUWEN VAN EEN ACTIEVE LICENTIE .....	6
<b>STANDALONE HARDWARE LICENTIE (USB DONGLE).....</b>	<b>7</b>
DE EERSTE KEER GEBRUIK .....	7
BIJ VERNIEUWEN VAN EEN NIET-ACTIEVE LICENTIE.....	8
BIJ VERNIEUWEN VAN EEN ACTIEVE LICENTIE .....	9
<b>NETWERK SOFTWARE LICENTIE (ACTIVATIECODE) .....</b>	<b>10</b>
INRICHTEN VAN DE SERVER.....	10
INSTELLEN VAN DE REKENSOFTWARE .....	11
VERNIEUWEN VAN DE LICENTIE .....	12
<b>NETWERK HARDWARE LICENTIE (USB NETWERKDONGLE) .....</b>	<b>13</b>
INRICHTEN VAN DE SERVER.....	13
INSTELLEN VAN DE REKENSOFTWARE .....	14
VERNIEUWEN VAN DE LICENTIE .....	15
<b>ACTIVEREN LUKT NIET? .....</b>	<b>16</b>

## Systemeisen

Minimale systeemeisen voor werkstation:

- Microsoft Windows 7, 8 of 10 (32 of 64 bits)
- Intel Core i5 (of vergelijkbare) processor
- 4 GB intern geheugen
- 1 GB vrije schijfruimte
- Beeldschermresolutie 1280 x 1024
- Internet (voor het activeren van de licentie) of een USB slot (in het geval van een dongle)

## Installeren rekensoftware

---

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat installeren. Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

---

### Software installeren

Voer de volgende stappen uit om de software succesvol te installeren op uw computer:

- Bent u in het bezit van een USB dongle (hardwaresleutel) van Matrix , verwijder deze eerst voordat u verder gaat met installeren van de rekensoftware op uw PC.
- Download en installeer met voldoende rechten de laatste versie van de rekensoftware vanaf de [Matrix website](#). Onder het hoofdstuk Ingenieurs vindt u alle informatie met betrekking tot de rekensoftware.
- De installatieprocedure kan te allen tijden afgebroken worden door te klikken op **Annuleren**.
- De installatieprocedure begint met een welkom scherm. De installatie wordt nu voorbereid. Dit kan enige tijd duren. Klik op **Volgende** om naar het volgende scherm te gaan.
- Lees de **Licentieovereenkomst** zorgvuldig door. Maak een juiste keuze. Indien u niet akkoord gaat, wordt de installatie beëindigd. Gaat u akkoord, klik dan op **Volgende** om naar het volgende scherm te gaan.
- Voer uw **Klantgegevens** gegevens in, klik op **Volgende**.
- Voer de **Standaard** installatie uit. De programmatuur wordt nu succesvol op uw computer geïnstalleerd.

### Licentie activeren

Bij het opstarten van de programmatuur wordt automatisch uw licentie gecontroleerd. Als deze niet gevonden wordt, verlopen is of wenst u deze te vernieuwen, dan dient u één van volgende stappen te doorlopen:

- Maakt u gebruik van een **standalone** softwarelicentie (**activatiecode**)? → ga naar pagina 5
- Maakt u gebruik van een **standalone** hardwarelicentie (**USB Dongle**)? → ga naar pagina 7
- Maakt u gebruik van een **netwerk** softwarelicentie (**activatiecode**)? → ga naar pagina 10
- Maakt u gebruik van een **netwerk** hardwarelicentie (**USB Netwerkdongle**)? → ga naar pagina 13

## Standalone software licentie (activatiecode)

### Een nieuwe licentie / vernieuwen van een inactieve licentie

Deze procedure volgt u wanneer u nog niet eerder de rekensoftware geactiveerd heeft of wanneer uw huidige licentie verlopen is.

---

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat activeren. Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

---

### Activatieproces

- Voor het activeren van de licentie is een **internetverbinding** nodig.
- **Start** MatrixFrame of MatrixTools
- Kies **Activeren** in het opstartdialog <sup>1</sup>



- Kopieer & **plak** uw per email ontvangen activatiecode in de witte cel
- Kies **Activeren** om het activatieproces te starten. Er verschijnt een melding dat activeren is gelukt.
- Lukt dit niet? → ga naar pagina 16

### Noot <sup>1</sup>

Ziet u geen knop activeren, maar de knop Bijwerken?

- Kies **Instellingen**
- Zet Hardlock om naar **Softlock** en Lokaal. Kies **Sluiten**

## Vernieuwen van een actieve licentie

Deze procedure volgt u als de huidige licentie, welke nog actief is, wenst te wijzigen.  
Bijvoorbeeld wanneer er nieuwe modules aan de licentie toegevoegd zijn.

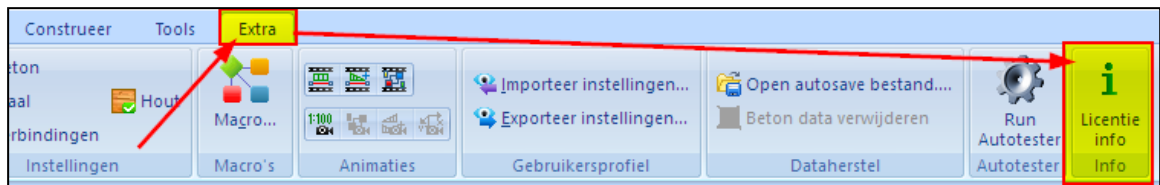
---

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat activeren.  
Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

---

### Activatieproces

- Zorg dat uw werkstation met **internet verbinding** kan maken
- **Start** MatrixFrame of MatrixTools
- Bij projectkeuze kies **Annuleren**
- In de Ribbon kies voor tabblad **Extra** en kies voor **Licentie info**



- Kies **Activeren** in het verschenen dialoog
- Kopieer & **plak** uw per email ontvangen activatiecode in de witte cel
- Kies **Activeren** om het activatieproces te starten. Er verschijnt een melding dat activeren is gelukt.
- Lukt dit niet? → ga naar pagina 16

## Standalone hardware licentie (USB Dongle)

Een standalone hardware licentie is een geschikt alternatief voor de standalone software licentie.

Het voordeel is dat in de USB Dongle fysiek de licentie is ingelezen. Wanneer u de USB Dongle voor het eerst ontvangt is de USB Dongle al voorzien van een geldige licentie.

---

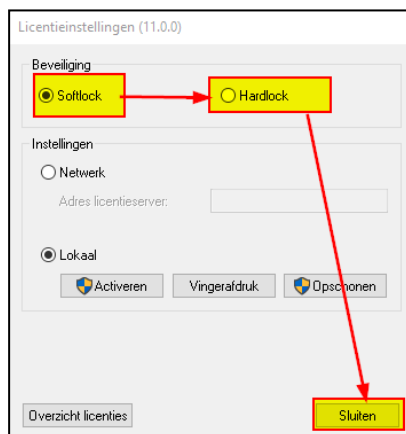
Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat activeren. Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

---

### De eerste keer gebruik

Wanneer de rekensoftware nieuw geïnstalleerd wordt, staat deze zo ingesteld dat deze zoekt naar een standalone software licentie in plaats van de standalone hardware licentie.

- Plaats de ontvangen **USB Dongle** in een vrij USB slot. Controleer of lampje achterop de USB Dongle brandt
- **Start** MatrixFrame of MatrixTools
- Kies **Instellingen** in het opstartdialog<sup>1</sup>
- Zet Softlock om naar **Hardlock** en kies **Sluiten**



- Een **melding** verschijnt dat de USB Dongle is gevonden met een geldige licentie<sup>2</sup> en u kunt werken.

#### Noot <sup>1</sup>

Wanneer u dit dialoog met Instellingen niet verschijnt, dan staat uw software al goed ingesteld om nu te kunnen werken.

#### Noot <sup>2</sup>

Indien de melding verschijnt dat de USB Dongle wel is gevonden, maar niet een geldige licentie dan dient u deze eerst een nieuwe licentie aan te vragen bij Matrix Software → ga naar pagina 8

## Bij vernieuwen van een niet-actieve licentie

Deze procedure volgt u wanneer uw huidige licentie verlopen is en wilt bijwerken met een nieuwe licentie, welke u per email heeft ontvangen.

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat activeren. Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

### Activatieproces

- Sla de **bijlage** van de ontvangen email lokaal op
- Plaats de **USB Dongle** in een vrij USB slot. Controleer of het lampje achterop de USB Dongle brandt
- **Start** MatrixFrame of MatrixTools
- Kies **Bijwerken** in het opstartdialog<sup>1</sup>



- Kies **Lezen**
- Werk de Dongle bij met de in stap 1 opgeslagen licentie

### Noot <sup>1</sup>

Wanneer de knop Bijwerken de tekst Activeren heeft, dan zoekt uw rekensoftware naar een standalone software licentie. Volg dan met Instellingen niet verschijnt, dan staat uw software al goed ingesteld om nu te kunnen werken.



## Bij vernieuwen van een actieve licentie

Deze procedure volgt u als u de huidige licentie, welke nog bruikbaar is, wenst te overschrijven.  
Dit kan bijvoorbeeld wanneer u nieuwe functionaliteit in de licentie is gezet.

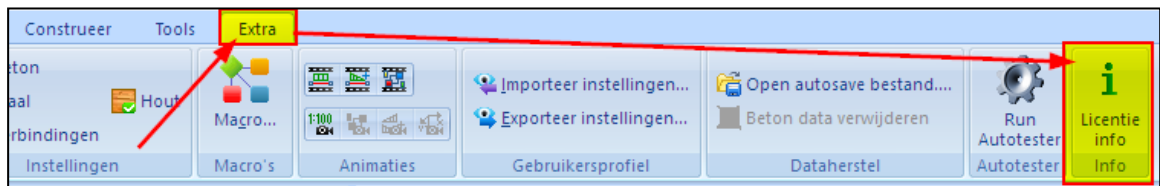
---

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat activeren.  
Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

---

### Activatieproces

- Sla de **bijlage** van de ontvangen email lokaal op
- Plaats de **USB Dongle** in een vrij USB slot. Controleer of het lampje achterop de USB Dongle brandt
- **Start** MatrixFrame of MatrixTools
- Bij projectkeuze kies **Annuleren**
- In de Ribbon kies voor tabblad **Extra** en kies voor **Licentie info**



- Kies **Bijwerken**
- Kies **Lezen**
- Werk de Dongle bij met de in stap 1 opgeslagen licentie

## Netwerk software licentie (activatiecode)

### Inrichten van de licentieserver

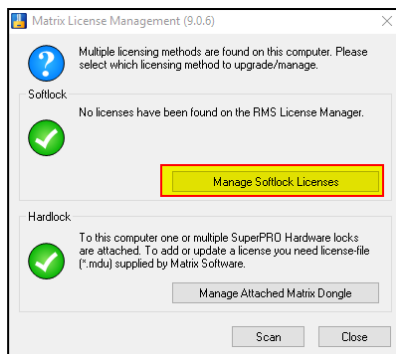
Op de server wordt een driver geïnstalleerd, welke de licentie regelt.

-----  
Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de server wanneer u de software gaat installeren.  
-----

### Installeren

Voer de volgende stappen uit om de software te installeren:

- Log fysiek in op de server
- **Download** de laatste versie van de [Sentinel RMS License Manager Installer](https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html)  
[https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html]
- **Installeer** deze installer
- **Download** de [Matrix Network License Manager](https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html)  
[https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html]
- **Start** deze manager
- **Kies Manage Softlock Licenses**



- **Kies Activate**
- Kopieer & **plak** uw per email ontvangen activatiecode in de witte cel
- Kies **Activeren** om het activatieproces te starten. Er verschijnt een melding dat activeren is gelukt.
- Lukt dit niet? → ga naar pagina 16

## Instellen van de rekensoftware

Voor installeren van de rekensoftware → ga naar pagina 4

Wanneer de rekensoftware nieuw geïnstalleerd wordt, staat deze zo ingesteld dat deze zoekt naar een standalone software licentie in plaats van de standalone hardware licentie.

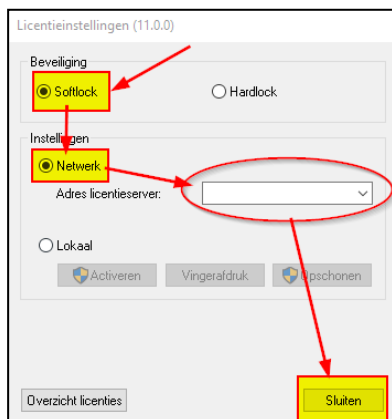
---

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat activeren. Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

---

### Instellen rekensoftware

- **Start** MatrixFrame of MatrixTools
- Kies **Instellingen** in het opstartdialoog
- Zet op **Softlock** en van Lokaal naar **Netwerk** en vul bij adres licentieserver het **IP-adres** of **DNS-adres** in van uw server



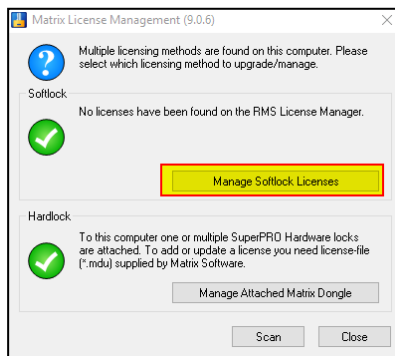
- Kies **Sluiten** en u kunt werken

## Vernieuwen van de licentie

Is uw huidige licentie verlopen of is nieuwe functionaliteit in de licentie opgenomen, dan kunt u via onderstaande procedure uw netwerklicentie bijwerken.

### Vernieuwen licentie

- Log fysiek in op de server
- **Download** de [Matrix Network License Manager](https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html)  
[<https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html>]
- **Start** deze manager
- Kies **Manage Softlock Licenses**



- Kies **Activate**
- Kopieer & **plak** uw per email ontvangen activatiecode in de witte cel
- Kies **Activeren** om het activatieproces te starten. Er verschijnt een melding dat activeren is gelukt.
- Lukt dit niet? → ga naar pagina 16

# Netwerk hardware licentie (USB Netwerkdongle)

## Inrichten van de licentieserver

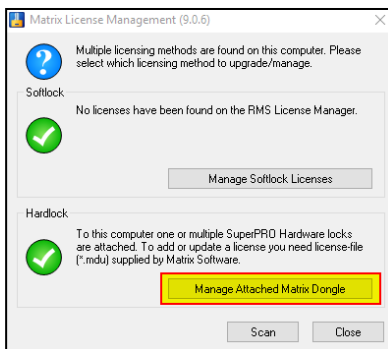
Op de server wordt een driver geïnstalleerd, welke de licentie regelt.

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de server wanneer u de software gaat installeren.

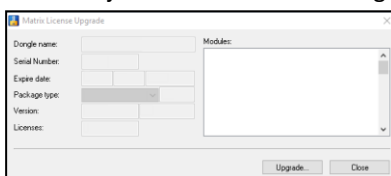
### Installeren

Voer de volgende stappen uit om de software succesvol te installeren:

- Log fysiek in op de server
- **Download** de laatste versie van de [Sentinel Protection Installer](https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html)  
[https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html]
- **Installeer** deze installer
- Plaats de USB Netwerkdongle in de server. Controleer of het lampje achterop de USB Dongle brandt
- **Download** de [Matrix Network License Manager](https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html)  
[https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html]
- **Start** deze manager
- **Kies Manage Attached Matrix Dongle**



- Er verschijnt een overzicht van de geplaatste USB Netwerkdongle



Alle cellen en de lijst met modules moeten goed ingevuld zijn. Indien niet → ga naar pagina 14

- De licentieserver is te gebruiken

## Instellen van de rekensoftware

Voor installeren van de rekensoftware → ga naar pagina 4

Wanneer de rekensoftware nieuw geïnstalleerd wordt, staat deze zo ingesteld dat deze zoekt naar een standalone software licentie in plaats van de standalone hardware licentie.

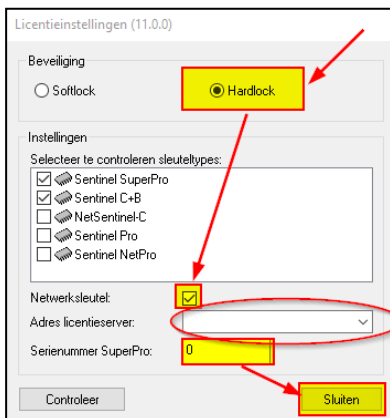
---

Zorg ervoor dat u bent aangemeld als **beheerder** van de computer wanneer u de software gaat activeren. Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.

---

### Instellen rekensoftware

- **Start** MatrixFrame of MatrixTools
- Kies **Instellingen** in het opstartdialog
- Zet op **Hardlock** en vink Netwerksleutel aan. Voer bij adres licentieserver het **IP-adres** of **DNS-adres** in van uw server. En voer het **serienummer** van de netwerkdongle in.



[Serienummer vindt u op het label aan USB Netwerkdongle en wordt ook uitgelezen met de Matrix Network License Manager]

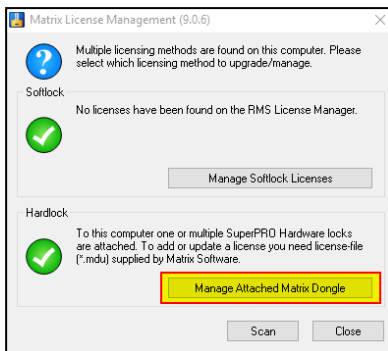
- Kies **Sluiten** en u kunt werken

## Vernieuwen van de licentie

Is uw huidige licentie verlopen of is nieuwe functionaliteit in de licentie opgenomen, dan kunt u via onderstaande procedure uw netwerklicentie bijwerken. Een nieuwe licentie ontvangt u per email.

### Vernieuwen licentie

- Sla de **bijlage** van de ontvangen email op, zodat u op de server daar toegang toe heeft
- Log fysiek in op de server
- **Download** de [Matrix Network License Manager](https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html)  
[<https://www.matrix-software.com/nl/service/downloads/index.html>]
- **Start** deze manager
- Kies **Manage Attached Matrix Dongle**



- Kies **Upgrade**
- **Werk** de Dongle **bij** met de in stap 1 opgeslagen licentie

## Activeren lukt niet?

Tijdens het activeren kunt u een foutmelding krijgen. Hieronder staan de meest voorkomende oorzaken:

### Firewall instellingen

De softlock maakt eenmalig via internet verbinding met de licentieserver van Matrix. Stel hiervoor de firewall instelling zodanig in dat de activatie via protocol: 5094 naar URL: [activation.matrix-software.nl](https://activation.matrix-software.nl) plaats kan vinden.

### Tijdzone

Zorg dat uw server niet eerder probeert te activeren dan dat de licentie is aangemaakt. De licentie is aangemaakt in tijdzone GMT+1.

### Nieuwe hardware

Als één van de hardwarecomponenten wordt gewijzigd dan kan de Matrix applicatie niet meer starten. U dient dan contact op te nemen met de helpdesk van Matrix Software. Bel naar +31 24 3434380 of mail naar [matrixframe@matrix-software.nl](mailto:matrixframe@matrix-software.nl)

### Nieuw besturingssysteem

Indien het besturingssysteem opnieuw wordt geïnstalleerd en het systeem krijgt dezelfde computernaam en de hardware is niet gewijzigd, dan kunt u de originele Autorisatiecode opnieuw gebruiken. Als u een nieuwer besturingssysteem installeert dan is originele Autorisatiecode niet opnieuw te gebruiken. Als uw originele Autorisatiecode niet werkt, neem dan contact op met de helpdesk van Matrix Software. Bel naar +31 24 3434380 of mail naar [matrixframe@matrix-software.nl](mailto:matrixframe@matrix-software.nl)