

Installatiehandleiding (Update)

MATRIX | KOZIJN[®]

Hout versie 3.5 Service Pack

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1 - Installatiehandleiding Update MatrixKozijn Hout 3.5 Service Pack	2
2 - Aanbevolen systeemeisen	2
3 - Installatie MatrixKozijn Hout 3.5	2
3.1 - Downloaden van MatrixKozijn Hout 3.5 SPxx	2
3.2 - Installeren van MatrixKozijn Hout 3.5 SPxx	2
4 - Algemene informatie	8
4.1 - Help bronnen	8
4.2 - Zelf installeren of laten installeren	9
4.3 - Servicedesk	9

1 - Installatiehandleiding Update MatrixKozijn Hout 3.5 Service Pack

In deze handleiding vindt u in een aantal hoofdstukken beschreven hoe u een update van MatrixKozijn Hout 3.5 ,een service pack, kunt installeren en welke handelingen u verder kunt uitvoeren om de bestanden van de voorgaande versie over te zetten. In deze handleiding vindt u instructies voor een stand alone installatie en een netwerk installatie.

2 - Aanbevolen systeemeisen

- Besturingssysteem: Microsoft Windows 7, Windows 8 of Windows 10
- Vereiste schijfruimte minimaal: 250 Mb.
- Voor on-line registratie en ondersteuning is een internet verbinding vereist.
- Voor het aanpassen of zelf maken van DXF bestanden is AutoCAD of een vergelijkbaar CAD pakket nodig.

Installatie door Matrix laten uitvoeren?

Indien gewenst kan de installatie ook door een consultant van Matrix bij u op de werkplek uitgevoerd worden. Een service pack van MatrixKozijn Hout 3.5 wordt dan door een consultant geïnstalleerd. Daarna worden middels een instructie alle nieuwe onderdelen in MatrixKozijn Hout 3.5 Service Pack toegelicht waardoor u snel kunt starten met deze nieuwe versie. Deze dag wordt geleverd tegen het standaard consultancy tarief. Neem voor het maken van een afspraak contact op met Matrix Software via (088) 56 78 000.

3 - Installatie MatrixKozijn Hout 3.5

3.1 - Downloaden van MatrixKozijn Hout 3.5 SPxx

- Ga naar de [downloadpagina](#) van MatrixKozijn om de meest recente versie te downloaden. of download de meest recente versie via ontvangen mail.

3.2 - Installeren van MatrixKozijn Hout 3.5 SPxx

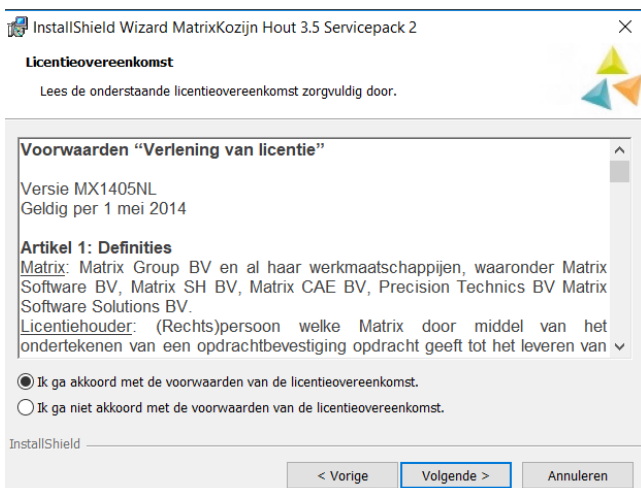
- Verzeker u ervan dat u beschikt over de juiste “administrator” rechten.
- Ga naar de map waarin de software setup(s) gedownload zijn.
- Dubbelklik op de setup van MatrixKozijn Hout 3.5 SPxx
- Geef toestemming dat MatrixKozijn Hout 3.5 SPxx geïnstalleerd mag worden. Controleer of de uitgever Matrix Software BV is.



- Kies voor volgende



- Lees de licentieverooraanden en kies voor akkoord om door te gaan:



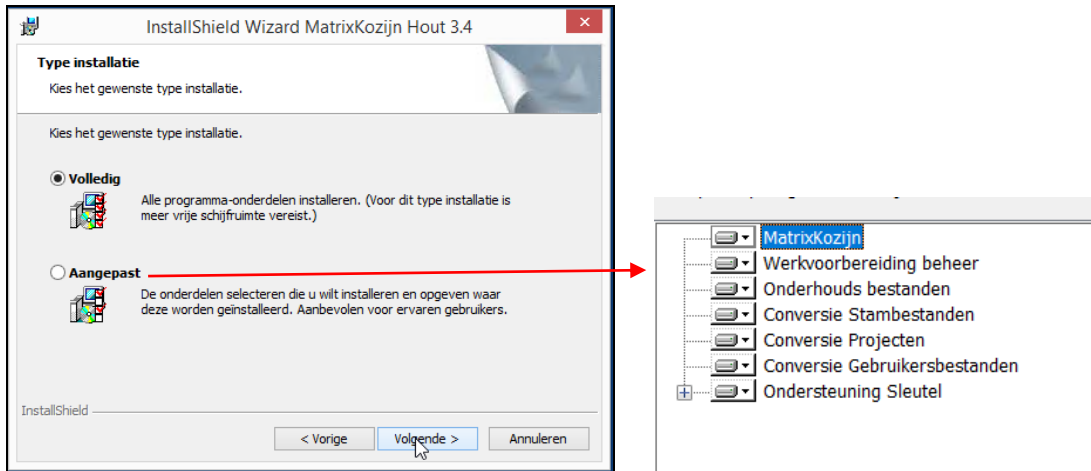
- Voer de gebruikersnaam en de organisatie in:

- Indien gewenst, stel een alternatieve locatie voor de onderhoudsbestanden in:

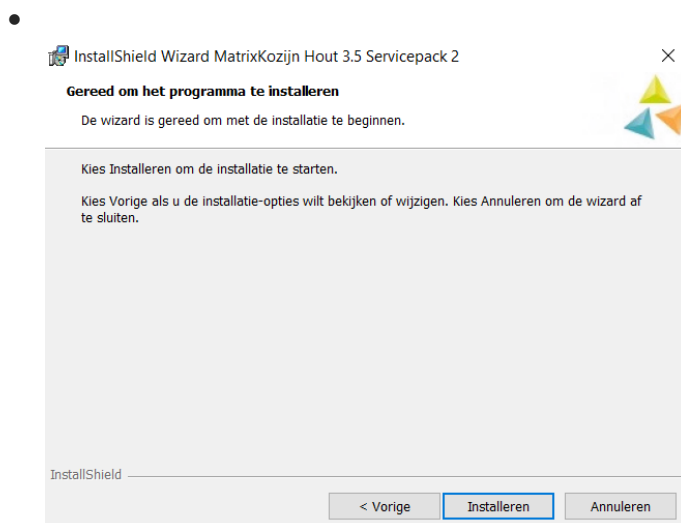
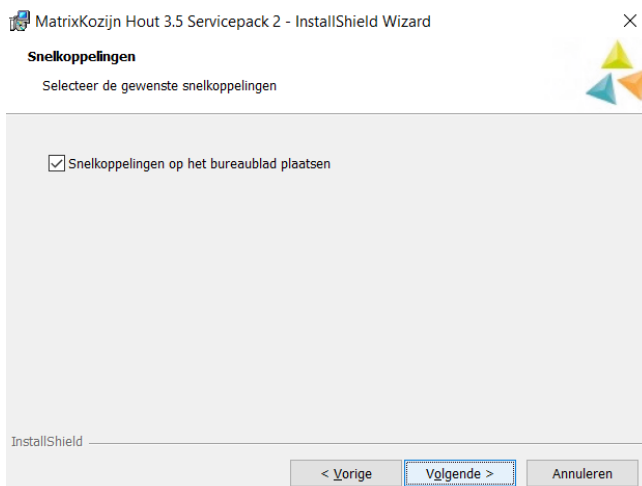
- Stel het juiste type licentiesleutel in:



- Kies bij een standaard installatie voor “volledig”:

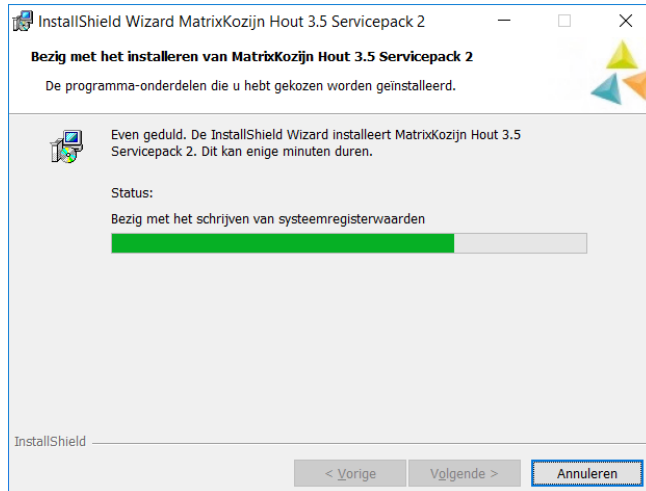


- Maak de keuze of een snelkoppeling op het bureaublad aangemaakt moet worden:





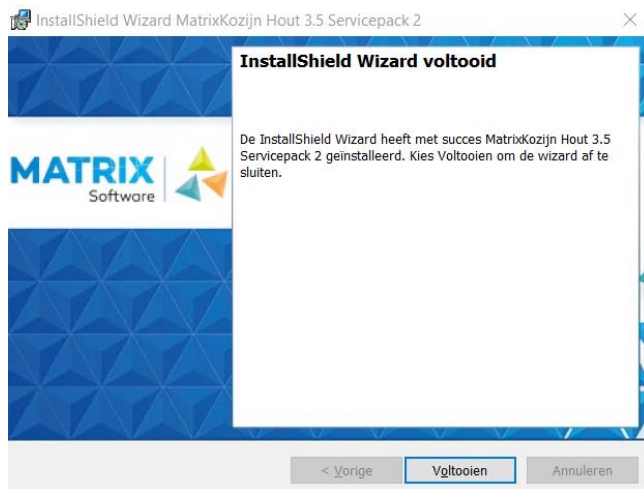
- De installatie wordt nu gestart en kan enkele minuten duren:



- Tijdens de installatie kan er gevraagd worden om extra vereiste onderdelen voor Windows te downloaden en te installeren. Geef hier toestemming voor. Zonder deze onderdelen functioneert MatrixKozijn Hout 3.5 niet correct:



- Als de installatie voltooid is, kies dan voor “Voltooien”:



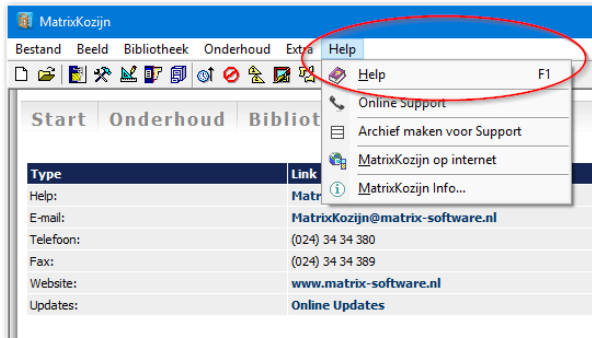
- MatrixKozijn Hout 3.5 SPxx is nu geïnstalleerd.



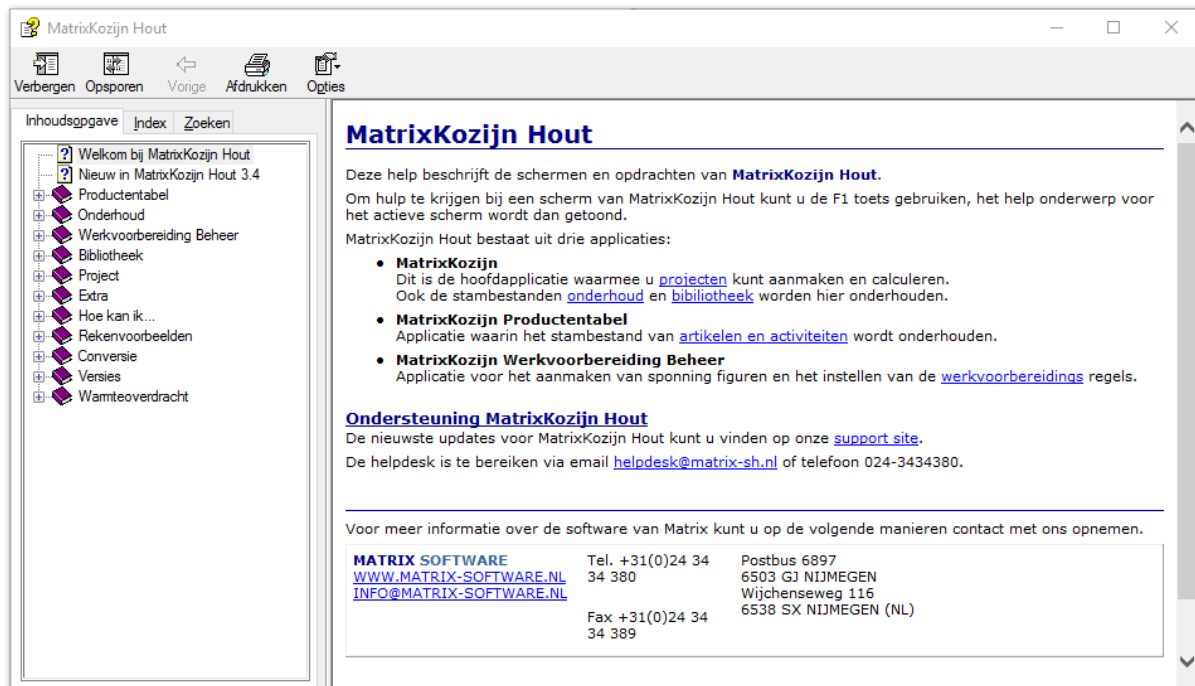
4 - Algemene informatie

4.1 - Help bronnen

Heeft u hulp nodig tijdens de installatie of tijdens het gebruik van de software? Kijk dan in het document “Wat is nieuw” om te lezen wat er is veranderd. Of kijk in de gebruikershandleiding. Of kijk in de programmahulp via het menu of via F1:



In de help pagina's kunt u bladeren en zoeken.



4.2 - Zelf installeren of laten installeren

Kiest u voor zelf installeren, download dan de software via de aangeboden download links. Tijdens het zelf installeren is de Servicedesk beschikbaar voor gebruikersvragen en eenvoudige vragen met betrekking tot installaties. Voor uitgebreidere vragen of complexere installaties zijn onze consultants op afspraak beschikbaar.

Kiest u voor een installatie door een specialist van Matrix, dan installeren we voor u de software. Als er sprake is van een netwerkomgeving, dient uw (externe) systeembeheerder daarbij aanwezig te zijn. Voor het plannen van een afspraak kunt u contact opnemen met de Servicedesk.

4.3 - Servicedesk

De Servicedesk is bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur. De Servicedesk is bereikbaar per telefoon: (088) 5678 123 of per e-mail: matrixkozijn@matrix-software.nl